

Información Adicional

Documentos

Usted deberá entregar el formulario debidamente llenado anexando una copia simple física o electrónica de la identificación oficial señalada anteriormente.

Para el caso de rectificación de datos, usted deberá anexar los documentos probatorios que sustenten la modificación solicitada.

En caso de ejercer su derecho a través de representación legal, usted deberá de anexar copia del documento que acredite la identidad de la Representación legal, así como acreditar su personalidad mediante instrumento público o carta poder firmada por dos testigos, o declaración de comparecencia personal del titular.

Recolección y Consentimiento

Con la entrega y/o envío del presente formato, usted consiente que el tratamiento de los datos recabados en el presente instrumento tendrá como única finalidad la gestión de la solicitud formulada.

Costos

Este trámite es gratuito

Derecho de Acceso:

Únicamente se deberán cubrir los gastos justificados de envío, en su caso. Asimismo, el costo de reproducción en copias u otros formatos.

En caso de que el usted reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Requerimiento de información adicional

Si los datos que nos proporcionó son insuficientes para localizar la información que nos solicita, son imprecisos, erróneos o no se acompañan los documentos descritos para el trámite, le requeriremos que en un término de 10 días hábiles la complemente o aclare; de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y el proceso terminará, considerándose la solicitud como improcedente.

Notificaciones

En caso de que usted omita detallar el medio que haya elegido para contactarlo, se tendrá por no presentada la solicitud.

Respuesta a su solicitud

Usted será el encargado de dar seguimiento a esta solicitud en un lapso de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de esta, si su requerimiento resultó procedente la resolución se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la procedencia.

En todos los casos, los derechos se ejercerán previa acreditación de su identidad o su personalidad como representante legal por los medios establecidos; sin embargo, para el caso de Acceso la entrega se llevará a cabo siempre de manera presencial previa acreditación de la identidad del titular poniendo la información a disposición en sitio en el domicilio que el Responsable establezca. Se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita.



NVX podrá negar el ejercicio de los **Derechos ARCO** cuando: (i) el usted no se acredite debidamente; (ii) no se encuentren los datos personales en sus bases de datos; (iii) se lesionen derechos de terceros; (iv) la rectificación, cancelación u oposición haya sido realizada previamente; (v) exista impedimento legal o resolución de una autoridad que restrinja el ejercicio de estos derechos.

Atención de inconformidades ante NVX

Albino Espinoza 401 Poniente, Colonia Centro, Monterrey, NL, CP. 64000

cumplimiento@nvxcapital.com

Procedimiento de Protección de Derechos ante el INAI

Le asiste el derecho de iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Este procedimiento puede presentarse dentro de los 15 días hábiles siguientes al día en que el Responsable le haya notificado la respuesta correspondiente. En caso de no darle respuesta, puede iniciar este procedimiento una vez que haya vencido el plazo de respuesta previsto en la Ley.

